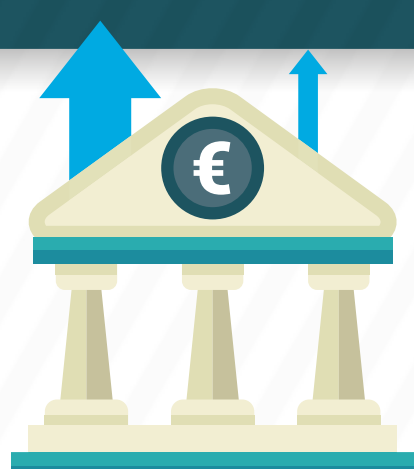
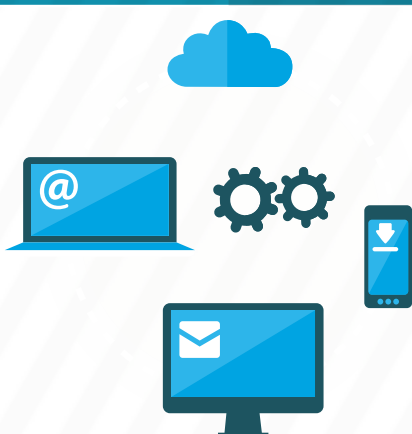


Hoe soepel verloopt de **onboarding** van uw klant?



In de eerste acht maanden van 2020 zijn in het kader van AML al **meer boetes en straffen uitgedeeld** dan over het volledige jaar 2019.¹

Hoeveel is genoeg? **Bijna 1 op de 10** medewerkers van ABN Amro is bezig financiële criminaliteit te vermijden.²



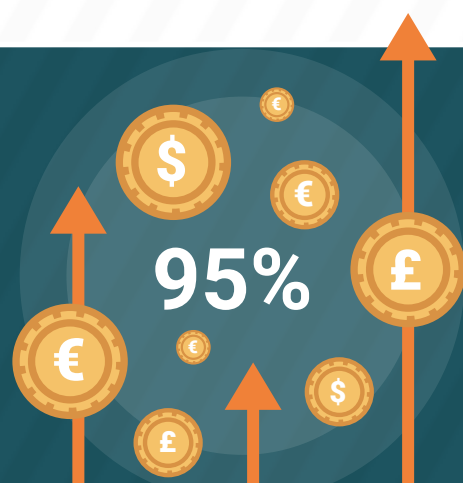
Meer dan 70% van de bedrijven ziet de onboarding van klanten als een taak voor de backoffice die kostenbesparend moet zijn of als een geautomatiseerde tool voor de frontoffice.³

Slechts 30% ziet in de onboarding van klanten een concurrentievoordeel. Het is dan ook niet verwonderlijk dat onboarding doorgaans onvoldoende wordt gefinancierd.⁴



Minder is soms beter: Een klant wordt gemiddeld **10 keer gecontacteerd** tijdens het hele proces van onboarding.⁵

Het percentage klanten dat u verlaat **met 5% verminderen**, kan de winst met 95% verhogen.⁶



De gemiddelde kosten voor de onboarding van een individuele klant kunnen oplopen tot **\$ 25.000**.⁷

Bij **75%** van de onboarding-activiteiten van klanten wordt het budget overschreden.⁸



Heeft u ondersteuning nodig bij uw proces van onboarding? Bezoek onze [website](#) en ontdek hoe we u kunnen helpen om een vlotte onboarding te implementeren.

1) BDO audit & assurance - forensic & litigation support Fraud in Belgium in figures Report 2019
 2) <https://www.dutchnews.nl/news/2020/02/almost-one-in-10-abn-amro-staffers-are-working-on-financial-crime/>
 3) <https://www.cognizant.com/InsightsWhitepapers/Efficient-Client-Onboarding-The-Key-to-Empowering-Banks.pdf>
 4) <https://www.cognizant.com/InsightsWhitepapers/Efficient-Client-Onboarding-The-Key-to-Empowering-Banks.pdf>
 5) https://www.fenergo.com/assets/files/industry-knowledge/whitepapers/Forrester_Fenergo_Total_Economic_of_Client_Lifecycle_Management_Solutions_March_2015.pdf
 6) KPMG, page 9 - <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/pdf/2015/03/kpmg-client-onboarding.pdf>
 7) Total Economic Impact™ (TEI) Study, Forrester Consulting and Fenergo
 8) [Smartsheet, The Hidden Costs of your Customer onboarding journey](#)