

Plug and Play



Graydon API pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

Ayez toujours toutes les informations client à jour et disponibles
dans votre système CRM

GRAYDON
next generation intelligence

Vous souhaitez organiser votre service commercial le plus efficacement possible ? Avez-vous remarqué que les services financier et commercial poursuivent le même objectif, mais ne parlent pas toujours la même langue ? Ou vos propres informations client sont-elles contaminées et vous ne voulez pas seulement les nettoyer, mais surtout éviter que cela ne se reproduise ? Alors Graydon vous propose une excellente solution avec son API spécifiquement pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement.

La pollution des données nuit aux ventes

Une énorme source de frustration pour tout vendeur : découvrir, à son arrivée, que le client (potentiel) a déménagé chez quelqu'un d'autre dans un autre local, ce qui signifie que plus d'une porte est désormais fermée. Une perte de temps et d'efforts. Quelque chose qui aurait pu être facilement évité, si les informations client que votre organisation possède étaient à jour !

La finance et le commercial ne parlent pas la même langue

Les départements du commercial et de la finance s'efforcent d'avoir un objectif commun, mais en regardant les clients de manière totalement différente. Le commercial voit principalement des opportunités lorsqu'elles peuvent travailler avec une organisation et souhaitent faire des affaires le plus tôt possible.

La finance regarde beaucoup plus les chiffres bruts et veut donc cartographier le plus rapidement possible l'entreprise. Pour cette raison, il peut arriver qu'un/-e vendeur/-se consacre beaucoup d'efforts à un client potentiel, mais que le service financier retienne une transaction parce que les risques (tels que celui de non-paiement) sont trop grands. Cela peut bien sûr être fait beaucoup plus efficacement, mais seulement lorsque tout le monde a les mêmes informations : des informations complètes !

Les données clients d'aujourd'hui ne sont pas les données clients de demain

Chaque année, il y a en moyenne entre 20 et 30% de données polluées dans les systèmes. Pas étonnant, étant donné beaucoup sont remplies manuellement. Pour cette raison, les organisations ne sont pas toujours informées des modifications de données d'une entreprise. Il n'y a aucune mise à jour automatique lorsqu'une adresse a changé. Pas de rafraîchissement lorsque la situation financière d'un client (potentiel) change. Au sens positif comme au négatif. C'est mauvais, car les données client d'aujourd'hui ne sont pas les données client de demain.

L'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

En utilisant l'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement, nous offrons aux organisations un moyen accessible et facile à

appliquer de combiner leur système CRM habituel avec les informations client les plus complètes et à jour disponibles, via la base de données Graydon. De cette manière, votre organisation a toujours un aperçu des données d'entreprises les meilleures et les plus complètes de Graydon via une API de pointe.

Une API : qu'est-ce que c'est encore ?

Une interface de programmation d'application, ou API, est une interface logicielle qui permet à deux applications de communiquer entre elles. Dans le cas de l'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement, elle utilise la base de données Graydon et votre environnement Microsoft Dynamics 365 et permet aux deux de communiquer sans effort. Par conséquent, vous avez accès à toutes les informations d'entreprise dont votre service commercial a besoin pour entretenir et établir des relations avec les clients.

Informations générales d'entreprise et données commerciales financières

Les données envoyées via l'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement deviennent disponibles dans votre système CRM, et sont de nature polyvalente:

Les informations générales sur l'entreprise

Pensez aux adresses, au nombre d'employés, à la forme juridique, aux activités et au numéro d'entreprise ou au numéro de chambre de commerce de l'entreprise en question.

Les données financières

Il s'agit d'informations plus détaillées avec les données financières les plus pertinentes d'une entreprise., telles que les notations de crédit, le comportement de paiement de l'organisation, le chiffre d'affaires de l'entreprise et le fonds de roulement disponible.

Les administrateurs/-trices et actionnaires

Via l'API Graydon, votre environnement Microsoft Dynamics 365 fournit également des informations sur les administrateurs/-trices et les actionnaires au sein de l'entreprise avec laquelle vous faites ou souhaitez faire des affaires.

Via l'application, l'utilisateur/-trice peut rechercher une entreprise en Belgique et aux Pays-Bas. Cela peut être fait avec le nom de l'entreprise ou le numéro unique.

Lors de la recherche par nom, l'utilisateur/-trice sélectionne le nom exact dans la liste.

Company Name	Address	Office Type
GRAYDON BELGIUM	Uitbreidingstraat 84, 2600 Antwerpen	Main office
Graydon Holding N.V.	Hullenbergweg 260, 1101 BV Amsterdam	Main office

Les données à jour de Graydon s'affichent alors de même que les informations de votre CRM.

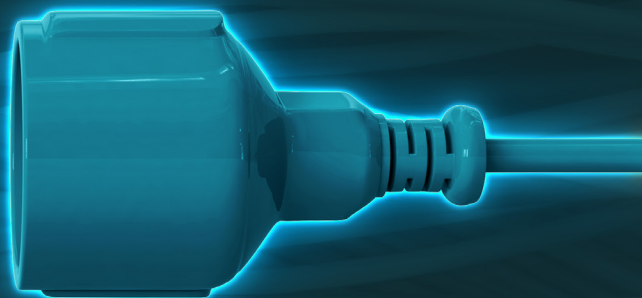
Label	Your current data	Graydon result data
KVKNumber (NL only)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> N/A
Name of company	<input type="radio"/> GRAYDON BELGIUM	<input type="radio"/> GRAYDON BELGIUM
Streetname	<input type="radio"/> No data.	<input type="radio"/> Uitbreidingstraat
Housenumber	<input type="radio"/> No data.	<input type="radio"/> 84
Postalcode	<input type="radio"/> No data.	<input type="radio"/> 2600

En plus d'un résumé et des scores prédictifs, l'utilisateur/-trice obtient les chiffres financiers les plus importants des années précédentes. Les administrateurs/-trices et actionnaires sont également affichés.

ACCOUNT INFORMATION	
Account Name	GRAYDON BELGIUM
VAT number	BE0422319093
KVK Number	N/A
Legal Form	Limited company
Status	Active
Activity Description	Composing databases by centralizing and whether or not inter...
Office Type	Main office

Address	
Street Name	Uitbreidingstraat
House Number	84
ZIP/Postal Code	2600
City	Antwerpen
Country Code	BE
Country/Region	BELGIUM

Graydon Rating	AAA	Payment Score	9,2
Graydon Rating (percentage)	0.03	Credit Limit	1041000
Graydon Rating Description	Probability of default is low	Credit Flag	G
		Credit Flag Description	Green



Vous voulez obtenir l'API Graydon : les étapes à suivre

En gros, la feuille de route se compose de cinq étapes :

1. Téléchargez l'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement dans le Microsoft Appstore.
2. Entrez vos coordonnées sur la page d'inscription.
3. Vous pouvez commencer avec la version d'essai.
4. Vous êtes satisfait avec la période d'essai ? Choisissez votre forfait et votre contrat est établi.
5. Une fois que vous aurez reçu un e-mail de confirmation, la base de données Graydon sera disponible dans votre environnement Microsoft Dynamics 365. Vous pouvez alors commencer !

Des opérations commerciales transparentes augmentent la santé financière

Chez Graydon, nous sommes en faveur de la transparence des opérations commerciales. Lorsque les entreprises sont conscientes de la situation (financière) de chacune, cela permet de faire des affaires efficaces et décisives et par conséquent, une économie saine.. L'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement augmente l'efficacité et la transparence.

L'API Graydon, à votre disposition

Des milliers d'entreprises utilisent déjà la base de données Graydon, mais l'utilisent souvent séparément de leur système CRM et ERP, tel que Microsoft Dynamics 365.

Si tel est le cas, la fusion de ces deux systèmes peut entraîner d'importants gains d'efficacité. Comment cette combinaison se produit, c'est vous-même qui décidez.

Vous utilisez le connecteur existant ?

À la pointe de la technologie et disponible immédiatement: vous pouvez tout de suite commencer immédiatement avec les données d'entreprise et vous n'avez plus besoin de travail à faire.

Ou voulez établir une connexion vous-même ?

C'est possible. Que vous l'externalisiez ou la mettiez en place vous-même : notre plateforme d'API Graydon est à votre disposition.

Les avantages de l'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

- Demandée facilement et disponible dans votre système CRM en un rien de temps
- Tout ce que vous devez savoir en trois clics seulement
- Toutes les informations importantes de l'entreprise clairement organisées en un seul système
- La base de données Graydon génère automatiquement de nouvelles données et est toujours à jour
- Une efficacité accrue de vos opérations commerciales
- Rassemble le commercial et la finance

Vous voulez en savoir plus sur l'API Graydon pour Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement ?

Alors contactez nos experts,
via +32 3 280 88 00 ou info@graydon.be

GRAYDON

next generation intelligence

Graydon Belgium SA
Uitbreidingstraat 84-b1
2600 Anvers (Berchem)

+32 3 280 88 00
info@graydon.be
<https://graydon.be/fr>