

Geachte heer/mevrouw,

U heeft onlangs een onderneming opgericht. Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe onderneming!  
Graag informeren we u via deze brief dat de gegevens van uw inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen openbaar zijn en ook worden opgenomen in de database van Graydon Belgium nv. Hieronder leest u wat we met die informatie doen en waarom.

**Waarom staat uw onderneming in onze database?**

Graydon biedt betrouwbare inzichten over alle ondernemingen in België. We geloven dat transparantie het vertrouwen tussen zakenpartners vergroot en dat efficiënt zakelijk verkeer gestimuleerd wordt als organisaties een goed beeld hebben van de kansen die er zijn en de risico’s die ze lopen. Op basis van de informatie uit verschillende bronnen genereren wij daarom waardevolle bedrijfsinzichten die onze klanten in staat stellen om nog betere zakelijke beslissingen te nemen. Informatie uit de KBO is één van de bronnen die we hierbij gebruiken.

In geval van eenmanszaken, kan het bij de verwerking van bedrijfsinformatie ook gaan om zakelijke gegevens die worden aangemerkt als persoonsgegevens in de zin van de General Data Protection Regulation (GDPR). Datzelfde geldt wanneer een rechtspersoon (direct of indirect) herleidbaar is naar een natuurlijk persoon, bijvoorbeeld door de naam die aan de rechtspersoon is gegeven. Graydon Belgium nv is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de GDPR, en daarmee voor u het aanspreekpunt voor uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

**Welke informatie verwerkt Graydon over uw onderneming?**

De volgende categorieën zakelijke persoonsgegevens worden mogelijk over uw onderneming verwerkt door Graydon:

* Contactgegevens van uw onderneming (naam, adres, telefoonnummer, website, BTW-nummer, ondernemingsnummer, rechtsvorm);
* Naam, geboortedatum, en functietitel(s) van bestuurders, aandeelhouders en gevolmachtigden;
* Gegevens over de uiteindelijke belanghebbende (*ultimate beneficial owner* of UBO) van uw onderneming;
* Betaalgedrag van uw onderneming aan de hand van betaalervaringen van andere organisaties met uw onderneming.

Door middel van deze brief kunt u relevante personen (bestuurders) hierover informeren.

**Op welke manier kan informatie over uw onderneming worden opgevraagd?**

Via *Credit Management* oplossingen (bedrijfsinformatie en inzichten zoals scores) kunnen onze klanten meer informatie opzoeken over (potentiële) relaties met wie zij zakendoen en wat de kredietwaardigheid van deze relaties is. Hierbij is het mogelijk dat een bedrijfsinformatierapport wordt opgevraagd over uw onderneming. Op basis van dit rapport kunnen onze klanten besluiten onder welke voorwaarden zij al dan niet een zakenrelatie met uw onderneming aangaan.

Van professionele bedrijven wordt verwacht dat ze (potentiële) klanten en hun bestuurders screenen. Onze klanten hebben met *Risk & Compliance* oplossingen de mogelijkheid om (potentiële) zakelijke relaties, zoals klanten of uiteindelijke belanghebbenden (ultimate beneficial owners of UBO's), op uniforme wijze te onderzoeken en zo snel en effectief te voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, zorgplicht,…. Op basis van deze screening kunnen onze klanten besluiten tegen welke voorwaarden ze al dan niet een zakenrelatie met uw onderneming aangaan.

Met *Market Information* (marketinginformatie) krijgen onze klanten inzichten om onder meer doelgerichte marketingcampagnes op te zetten. Zo kan een relevante doelgroep in kaart worden gebracht op basis van diverse kenmerken, waardoor prospects efficiënter en effectiever benaderd kunnen worden. Op basis hiervan kunnen onze klanten besluiten uw onderneming al dan niet te benaderen voor marketingdoeleinden, waarbij zij zich uiteraard aan alle geldende wet- en regelgeving moeten houden zoals het Bel-me-niet Register. U kunt tegen deze verwerkingen altijd bezwaar maken, waarna wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden niet meer zullen verwerken.

**Wat betekent dit voor u?**

Voor elke onderneming is het van belang om te weten met wie zij zakendoet, zodat dit financieel veilig kan plaatsvinden. Op basis van inzicht in uw bedrijf kan uw onderneming sneller en makkelijker in aanmerking komen voor (zakelijk) krediet en (overheids)subsidies of andere financiering. Indien informatie over uw onderneming zou ontbreken of als wij informatie over uw onderneming hebben die mogelijkerwijs op een risico kan duiden, dan kan dat betekenen dat uw onderneming lastiger en onder minder gunstige voorwaarden zaken kan doen. Bedrijfsinformatie kan ook bescherming bieden aan uw onderneming. Het geeft een helder inzicht over de financiële positie van uw onderneming zodat er een optimaal advies uit kan voortkomen.

**Hoe komt Graydon aan informatie over uw onderneming?**

Graydon haalt haar informatie uit een aantal *openbare* bronnen, bijvoorbeeld de KBO, openbare registers (zoals het Insolventie- of curatele- en bewindregister) en (gerechtelijke) uitspraken zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en Regsol, informatie m.b.t. de werkgeversklasse van de RSZ en jaarrekeningen zoals neergelegd bij de Nationale Bank van België. Graydon verkrijgt tevens informatie uit *niet-openbare* bronnen: van uzelf, bijvoorbeeld als het gaat om de door de betrokken onderneming verstrekte gegevens (vb uw jaarcijfers) of klanten van Graydon en anderen die een zakelijke of financiële relatie met Graydon hebben (betaalervaringen) of van andere (commerciële) partijen waarmee Graydon zaken doet.

**Met wie deelt Graydon uw gegevens?**

Graydon levert de door haar verzamelde bedrijfsinformatie, waaronder (zakelijke) persoonsgegevens, aan haar klanten. Dat zijn ondernemingen en overheden in België. Verder deelt Graydon informatie met de aan haar gelieerde entiteiten in Nederland en het Verenigd Koninkrijk, en andere partijen waarmee Graydon samenwerkt, zoals buitenlandse bedrijfsinformatiebureaus. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat een buitenlands bedrijfsinformatiebureau voor een buitenlandse klant bij Graydon bedrijfsinformatie opvraagt over een in België ingeschreven onderneming.

**Waarom mag Graydon uw gegevens verwerken?**

Graydon mag uw (zakelijke) persoonsgegevens binnen de GDPR verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang.  Wij maken daarbij steeds een zorgvuldige belangenafweging tussen enerzijds onze belangen en die van onze klanten (zoals het belang van rechtszekerheid bij het aangaan of voortzetten van zakelijke relaties) en anderzijds uw rechten en vrijheden als ondernemer. Het kan natuurlijk zijn dat er in uw specifieke situatie omstandigheden zijn waarvan wij niet op de hoogte zijn en die van invloed kunnen zijn op deze belangenafweging. Indien u wenst dat Graydon nader naar uw specifieke situatie kijkt, neem dan gerust contact met ons op. Wij kijken graag samen met u of de belangenafweging voor u anders uitvalt.

Vanzelfsprekend staan betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en veiligheid voorop bij de verwerking van uw bedrijfsgegevens. Daarom hebben wij passende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen. Onze informatiebeveiliging is daarbij gecertificeerd volgens de ISO-norm 27001, de wereldwijd erkende standaard voor risicobeheersing met betrekking tot het verwerken van gegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens ook niet langer bewaren dan nodig voor het uitvoeren van onze doeleinden, tenzij wij uw persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan een wettelijke verplichting of er sprake is van een geschil.

**Zie voor meer informatie onze Privacyverklaring**

In onze Privacyverklaring op onze website (**www.graydon.be/gdpr**) vindt u uitgebreidere informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarin kunt u ook lezen hoe u uw GDPR-rechten kunt uitoefenen, zoals uw inzage- en correctierecht, uw recht op bezwaar tegen de verwerking en recht op verwijdering van uw persoonsgegevens uit onze database.

Heeft u na het lezen van deze brief of onze Privacyverklaring nog vragen, dan kunt u deze per e-mail stellen: [gdpr@graydon.be](mailto:GDPR@graydon.be). Wij wensen u veel zakelijk succes toe met uw onderneming!

Met vriendelijke groeten,

Graydon